

# サービスに関するアンケート 1

この度は、当センターをご利用いただきまして誠に有難う御座いました。  
スタッフ一同、誠心誠意お手伝いさせて頂きましたが、ご満足頂けましたでしょうか？  
つきましては、ご多忙中恐縮では御座いますが、当センターに対するご意見・ご感想を  
お聞かせ頂ければ幸いです。

これからも、皆様にご満足頂けるよう、より一層の努力をして参ります。

なお、頂いたご意見・ご感想につきましては、後日、当センターのホームページ上に記  
載させて頂く場合も御座いますのでご了承下さい。

1. 当センターのサービスで、良かった点を全てチェックして下さい。

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> 業務の速さ               | <input checked="" type="checkbox"/> 説明のわかりやすさ | <input checked="" type="checkbox"/> 電話の応対     |
| <input checked="" type="checkbox"/> 面談の応対    | <input checked="" type="checkbox"/> 話しやすさ     | <input checked="" type="checkbox"/> 料金の明確さ    |
| <input checked="" type="checkbox"/> 業務の丁寧さ   | <input type="checkbox"/> 連絡の頻度                | <input type="checkbox"/> 対応の臨機応変さ             |
| <input checked="" type="checkbox"/> 対応の親切さ   | <input type="checkbox"/> 知識の豊富さ               | <input checked="" type="checkbox"/> アドバイスの的確さ |
| <input checked="" type="checkbox"/> サービスの幅広さ | <input type="checkbox"/> 書類の分かりやすさ            | <input type="checkbox"/> HPの見やすさ              |
| <input type="checkbox"/> HPの内容の豊富さ           | <input type="checkbox"/> HPに欲しい情報がある          |   |

2. 当センターを、お友だちや親戚などに紹介したいですか？

(はい)・いいえ)

3. 当センターを、再度利用したいと思いませんか？

(はい)・いいえ)

4. 2あるいは3で「いいえ」を選ばれた方にお聞きします。

それはなぜでしょうか？

[ ]

5. 今回のご利用に際し、お気づきになった点等ご自由にご記入下さい。  
(ご記入欄は裏面にございます)

行政書士法人 神戸相続サポートセンター

〒650-0033

神戸市中央区江戸町85番1 ベイ・ウイング神戸ビル14階

Tel (078) 393-4003 FAX (078) 393-4001

## サービスに関するアンケート 2

### 5. 神戸相続サポートセンターに対するご意見・ご感想

法律の分からない私共の目線でご分かり易く説明

下さり親に話を聞いて下さったので自分の思いも  
話せて、的確に回答され、弁護士の方も <sup>きちと分かりやすく</sup> 助かったと  
聞いています。

<sup>途中</sup> 最後までサポートセンター様にお世話になったので何か

誠心誠意対応して下さい感謝しております

ありがとうございました。

相談しては向うの話を  
メモをとる必要は私共メモを頂いたので

のちに <sup>見直しの</sup> 何を相談し ~~私共~~ 助かりました。

訂正、乱筆をお許し下さい

行政書士法人 神戸相続サポートセンター

〒650-0033

神戸市中央区江戸町85番1 ベイ・ウイング神戸ビル14階

TEL (078) 393-4003 FAX (078) 393-4001